



# Boletín Informativo

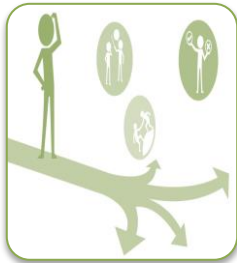
## BOLETIN NO. 001-2019 Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad

En nuestro compromiso por el mejoramiento continuo y brindar un servicio de calidad, la Institución se encuentra consolidando su **Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad**:



### ¿Qué es?

Es la gestión de la Institución para ofrecer y desarrollar programas de educación superior, dirigida a materializar su compromiso con la **calidad de su oferta educativa y a garantizar el logro de los planes**, proyectos y objetivos de formación que se ha planteado, así como la respuesta adecuada a las necesidades de rendición de cuentas y transparencia.



### Componentes

- Autoevaluación y autorregulación
- La sistematización y gestión de la información
- Acciones de mejoramiento (planeación y presupuesto)

Los procesos que articulan los elementos del subsistema, cubren tres áreas fundamentales, las cuales pueden conceptualizarse como los componentes del modelo. Estos son:



Informes:

Tel: 211 1804 - 213 4421 - 214 1804 - 211 2545  
Calle 10 # 3-95

**COTECNOVA**

Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle

info@cotecnova.edu.co

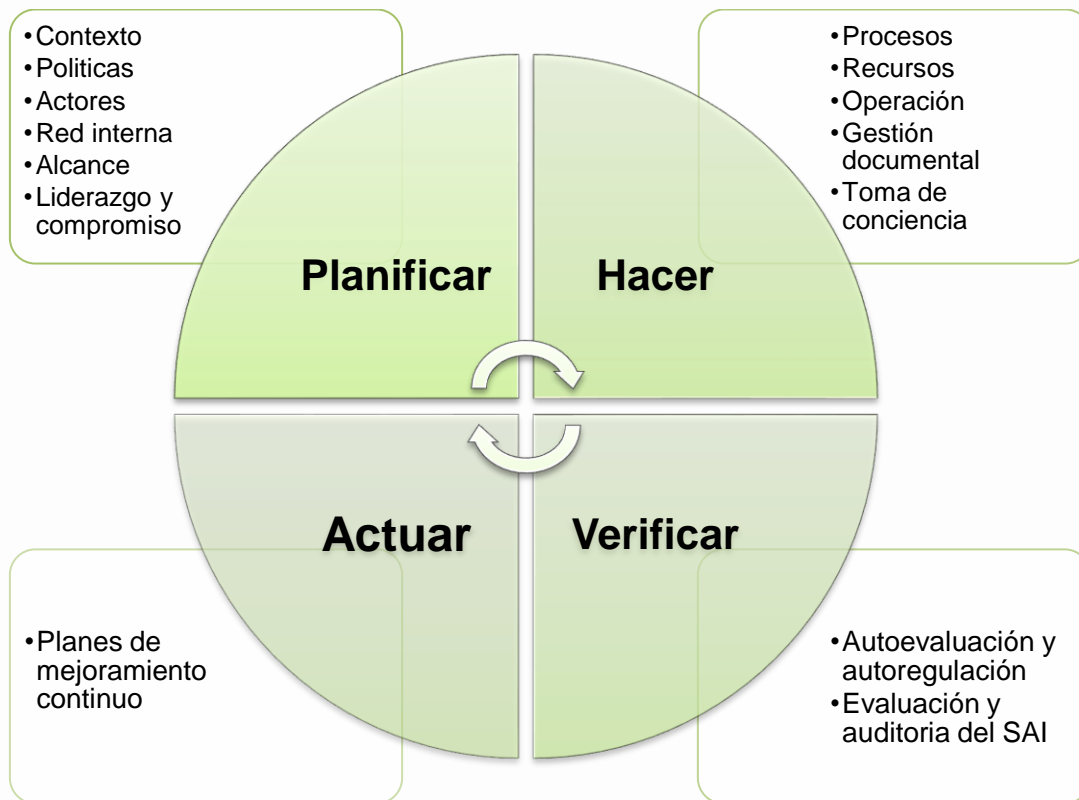




# Boletín Informativo

Para la interacción de los elementos del Sistema de Aseguramiento interno de la calidad, la Corporación de Estudios ha adoptado los lineamientos establecidos en los sistemas integrados de gestión, en especial el ciclo de Deming -en español ciclo de PHVA-, que es una estrategia de mejora continua de la calidad en cuatro pasos, basada en un concepto ideado por **Walter A. Shewhart**.

## Componentes Ciclo PHVA del Sistema de Aseguramiento Interno de calidad



*“La evaluación es un instrumento para el mejoramiento que permite obtener información válida y confiable sobre las consecuencias de acciones específicas, para así optimizar los esfuerzos” (Ministerio de Educación Nacional, 2006)*

Informes:

Tel: 211 1804 - 213 4421 - 214 1804 - 211 2545  
Calle 10 # 3-95

**COTECNOVA**

Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle

info@cotecnova.edu.co

