

BOLETÍN NO. 001

2020

Metodología: Transición de Norma ISO 9001:2015 a ISO 21001:2018

¿QUÉ ES LA NORMA ISO 21001:2018 SGOE?

Es una herramienta de gestión para organizaciones que proveen productos y servicios educativos capaces de cumplir con los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios. **SGOE** son las siglas de Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (GOE).

Es por ello que como Institución de Educación Superior, decidimos articularnos a la Norma ISO 21001:2018

¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE LA NORMA?

Mejorar la satisfacción de los estudiantes, partes interesadas y el personal, a través de la aplicación efectiva de su **SGOE**, incluida los procesos para mejorar el sistema y garantizar la conformidad con los requisitos.



Fuente: Norma ISO 21001:2018

METODOLOGÍA PARA TRANSICIÓN DE LA ISO 9001:2015 A LA ISO 21001:2018

El diseño metodológico consta de tres etapas:

ETAPA 1 Diagnóstico Inicial: Utiliza como herramienta una *Matriz de Autodiagnóstico*, que permite determinar por parte de la Institución, el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018.



ETAPA 2 Elaboración del plan de Acción: Compila las actividades necesarias para llevar a cabo la transición al Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas ISO 21001:2018, a partir del diagnóstico realizado.



ETAPA 3 Desarrollo del plan de Trabajo: Ejecución de las actividades planeadas para la transición.



Juntos hacemos de la Corporación la mejor!!