

BOLETIN 02-2020

SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD

Dentro de las acciones de mejora producto de los procesos de autoevaluación asociados al Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad y gestión de riesgos, se identifica la importancia de fortalecer la comunicación con los docentes en temas de interés general para el ejercicio académico mediante diferentes estrategias como boletines, tertulias, redes, entre otros medios.

En esta segunda edición, se aborda la temática relacionada con el sistema de aseguramiento interno de calidad y la importancia de la autoevaluación.

La Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, para garantizar el cumplimiento de las condiciones de calidad del servicio que presta a la comunidad, establece un **Sistema de Aseguramiento Institucional de la Calidad**, el cual toma como base el Proyecto Educativo Institucional y todas las políticas Institucionales.



El **Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad**, es la gestión de las IES habilitadas por la ley para ofrecer y desarrollar programas de educación superior, dirigida a materializar su compromiso con la **calidad de su oferta educativa y a garantizar el logro de los planes**, proyectos y objetivos de formación que se ha planteado, así como la respuesta adecuada a las necesidades de rendición de cuentas y transparencia.

Según los estudios adelantados por el Ministerio de Educación Nacional, el Sistema de aseguramiento de la calidad en Educación Superior adquiere fortaleza y encuentra su base fundamental en los **procesos de autoevaluación**, siendo un proceso intrínseco, inherente al desarrollo misional de la IES.



El Ministerio de Educación Nacional en el Decreto 1330 de 2019, define la **Cultura de autoevaluación** como el conjunto de valores compartidos, creencias y expectativas que promueven el compromiso participativo con la calidad y que requieren la definición de políticas, procesos, recursos, definición de responsabilidades y estimación de resultados.

Para cumplir con este propósito, la Institución ha definido la siguiente **política autoevaluación**:

“La Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle declara su compromiso permanente con la cultura de la autoevaluación mediante el desarrollo de procesos individuales e institucionales articulados y continuos de autoevaluación, autorregulación y de mejoramiento de la calidad, con alcance a todos los niveles de formación, propendiendo por el fortalecimiento y desarrollo socio económico de la región y del país”.

Objetivos de autoevaluación

- Contribuir al mejoramiento continuo de las actividades de la institución y al cumplimiento de sus propósitos mediante la reflexión de su realidad institucional para generar acciones de mejoramiento que permitan materializar el Proyecto Educativo Institucional (PEI)
- Comparar los logros institucionales frente a la misión y el Proyecto Educativo Institucional (PEI).
- Garantizar las condiciones de calidad para el funcionamiento y/o creación de programas académicos.
- Identificar riesgos, capacidades internas, factores externos y oportunidades de mejora para los procesos estratégicos, misionales y de apoyo en el marco del sistema de gestión de calidad

La Institución asume la autoevaluación como un proceso de mejora continua basado en la medición de las condiciones de calidad, para ello se establece un marco del proceso de autoevaluación estructurado bajo los siguientes parámetros:



Ilustración 1. Modelo de autoevaluación coherente con lineamientos normativos



Fuente: Elaboración propia según proyecto de asesoría con la Universidad Tecnológica de Pereira año 2014

En el próximo boletín se profundizará sobre el manejo de las etapas y el enfoque en la ponderación de condiciones haciendo uso del método de ponderación denominado Proceso de Jerarquías Analíticas - AHP de Thomas L. Saaty

Dato clave

“La evaluación es un instrumento para el mejoramiento que permite obtener información válida y confiable sobre las consecuencias de acciones específicas, para así optimizar los esfuerzos” (Ministerio de Educación Nacional, 2006)



