

## BOLETIN INFORMATIVO ACUERDOS DE COMUNICACIÓN

La Institución coherente con su Sistema de Gestión de Calidad (Transición Norma ISO 21001:2018) ha adoptado los siguientes propósitos de comunicación:

- a) buscar la opinión o el consentimiento de las partes interesadas pertinentes;
- b) transmitir a las partes interesadas información pertinente, precisa y a tiempo, coherente con la misión, visión, estrategia y política de la organización;
- c) colaborar y coordinar actividades y procesos con las partes interesadas pertinentes dentro de la organización.

Para dar cumplimiento a lo anterior, se han definido los siguientes **Acuerdos de comunicación**:

Información para comunicar	Medios utilizados	Enlaces
<b>Política y plan estratégico de la organización</b>	Página web Espacio ¿Quiénes somos? Desarrollo Institucional	<a href="https://www.cotecnova.edu.co/index.php/quienes-somos/#tab-id-5">https://www.cotecnova.edu.co/index.php/quienes-somos/#tab-id-5</a>
		<a href="https://www.cotecnova.edu.co/index.php/aspirante/">https://www.cotecnova.edu.co/index.php/aspirante/</a>  <b>Ejemplo: Programas Unidad Económicas, administrativas y contables</b>
<b>Diseño, contenido y entrega de productos y servicios educativos</b>	Página web Programas Reglamentos	<a href="https://www.cotecnova.edu.co/index.php/area-de-ciencias-administrativas-economicas-y-contables/">https://www.cotecnova.edu.co/index.php/area-de-ciencias-administrativas-economicas-y-contables/</a>  <b>Reglamentos:</b> <a href="https://www.cotecnova.edu.co/index.php/reglamentos-estatutos/">https://www.cotecnova.edu.co/index.php/reglamentos-estatutos/</a>
	<b>Consultas, solicitudes, admisiones registros</b>	Página web Oficina Registro y Control Académico Correo electrónico: <a href="mailto:registroycontrol@cotecnova.edu.co">registroycontrol@cotecnova.edu.co</a>  o En la oficina de registro y control académico se encuentran las historias académicas de



Información para comunicar	Medios utilizados	Enlaces
	estudiantes, desertores y egresados. Tiempo de conservación de acuerdo al Sistema de Gestión Documental: 80 años	
Datos del desempeño de los estudiantes, incluidos los resultados de la evaluación formativa y sumativa	Página web Estudiantes Consultas estudiantiles	<a href="http://www.cnotas.appcotecnova.es/servicios/login/app_login_estudiante/">http://www.cnotas.appcotecnova.es/servicios/login/app_login_estudiante/</a>
La retroalimentación del estudiante y las partes interesadas, incluidas las quejas del estudiante y las encuestas de satisfacción de los estudiantes/partes interesadas	Página web PQRS Evaluación docente e institucional Política privacidad de datos	<b>PQRS:</b> <a href="http://www.sqr.appcotecnova.es/Evaluación docente e institucional:">http://www.sqr.appcotecnova.es/Evaluación docente e institucional:</a>  <a href="https://www.cotecnova.edu.co/index.php/evaluacion-docente/">https://www.cotecnova.edu.co/index.php/evaluacion-docente/</a> <b>Política privacidad de datos:</b>  <a href="https://www.cotecnova.edu.co/index.php/politica-de-privacidad/">https://www.cotecnova.edu.co/index.php/politica-de-privacidad/</a>
Puntos de contacto externos en caso de problemas no resueltos.	Página web Oficinas Correos electrónicos	<a href="https://www.transparencia.cotecnova.edu.co/index.php/informacion-de-interes/">https://www.transparencia.cotecnova.edu.co/index.php/informacion-de-interes/</a>

### ***Definición página web institucional***

La página [www.cotecnova.edu.co](http://www.cotecnova.edu.co) es el medio de comunicación electrónico de COTECNOVA. Tiene como función principal informara la comunidad educativa e institucional, tanto a nivel local, como nacional e internacional y durante las veinticuatro horas del día, sobre el acontecer diario de la Corporación. Como medio de comunicación, emite todo lo referente a la actualidad institucional, principalmente en la slider de la página inicio, eventos y documentos de interés público como inscripción, matrículas, admisión académica, convocatorias, formatos para procedimientos internos, comunicados y demás información de carácter académico e institucional.

***“La comunicación es la mejor forma de crear relaciones fuertes”  
Jada Pinkett Smith***

